

Die größte Verantwortung
trägt man für Dinge, die erst
in Zukunft geschehen



Als unabhängiges und global operierendes Mittelstandsunternehmen ist Alberdingk Boley seit mehr als 249 Jahren Partner für Kunden. Unsere Systeme basieren auf Wasser statt auf Lösemitteln. Die umweltfreundlichen Bindemittel von Alberdingk Boley veredeln, verbinden, verschönern und schützen Oberflächen. Zudem sind wir europaweit der größte Produzent von Rizinusöl, Lackleinöl sowie deren Derivaten. Unsere natürlichen Öle als nachwachsende Rohstoffe werden zur weiteren Verarbeitung in Druckfarben, Kosmetik und im Pharmabereich an die Industrie geliefert.

Mit Produktionsstätten in China und den USA beschäftigt ALBERDINGK BOLEY weltweit rund 470 Mitarbeiter.

Alberdingk Boley bietet Ihnen sämtliche Vorteile eines unabhängigen Unternehmens mit langer Historie und glänzenden Zukunftsaussichten, zählt zu den besten Arbeitgebern im deutschen Mittelstand.

Wir suchen Sie zum **bald möglichen** Eintritt zur Verstärkung unseres Teams in Vollzeit für unseren Standort in Krefeld als:

Systemadministrator mit Schwerpunkt Windows und Support (w/m/d)

Ihre Aufgaben:

- ☞ Sie sind Bestandteil eines Teams erfahrener System Spezialisten (Windows, Linux, Netzwerk, Vmware)
- ☞ Sie erstellen und pflegen eigenverantwortlich die Dokumentation der Ihnen anvertrauten Systeme in einer internen Wissensdatenbank
- ☞ Sie sind zuständig für die Beschaffung, die Aufstellung und Lagerverwaltung von IT Hardware
- ☞ Sie richten Arbeitsplätze (PC, Laptop, ThinClient, Telefone) ein und helfen Anwendern bei der Inbetriebnahme
- ☞ Sie arbeiten in Projektgruppen mit
- ☞ Sie sind Ansprechpartner/in für IT-Services im 1st Level-Support, übernehmen aber auch mit steigender Qualifikation 2nd Level Tätigkeiten
- ☞ Sie analysieren, erfassen und klassifizieren Anfragen in einem Ticketsystem
- ☞ Sie betreuen telefonisch, schriftlich und persönlich Support Anfragen
- ☞ Sie unterstützen bei der Einführung und dem Betrieb von IT Systemen (PCs, Laptops, Drucker, sonstige IT Systeme)

Das bringen Sie mit:

- ☞ Sie verfügen über eine Ausbildung im IT Bereich oder vergleichbaren Qualifizierungen
- ☞ Sie besitzen Erfahrung in der Windows Client/ Server Administration
- ☞ Sie kennen sich mit IT Hardware (z.B. PC, Laptop, Server, Switches, Accesspoints) aus
- ☞ Sie haben Erfahrung in der Projektmitarbeit
- ☞ Sie verfügen idealerweise über Kenntnisse im IT Service Management
- ☞ Sie verfügen über Erfahrung im Anwendersupport



Werden Sie Teil unseres Teams und senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen im **PDF-Format** noch heute an: bewerber@alberdingk-boley.de.

Wir freuen uns auf Sie!